

Università degli studi di Palermo
Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico Palermo
Dipartimento dei Servizi Centrali d'Ospedale

PROGRAMMA UTENZA ADULTA E ANZIANA
CON DISABILITA'
SERVIZIO D'ACCOGLIENZA MEDICA OSPEDALIERA DEDICATO ALLE PERSONE CON
GRAVI DISABILITA'

Coordinatore: Dr. Salvatore Porrovecchio

AMBULATORIO
VIA DEL VESPRO,141 – 90127PALERMO tel. 0916552899

Il progetto di assistenza per adulti e anziani con gravi disabilità inizia la fase sperimentale a partire dal mese di luglio 2003. Ormai è una realtà nell'accoglienza medica dedicata ai disabili.

E' attivo un numero diretto (0916552899) dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8 alle ore 13, al quale le famiglie possono rivolgersi per avere informazioni e riferire i problemi emergenti; questo consente di attivare ed organizzare il percorso più idoneo.

Per le prestazioni specialistiche ambulatoriali ,i sanitari che fanno parte dello staff dell'ambulatorio, in tempo reale, senza attesa forniscono le loro consulenze specialistiche (Medicina interna e Chirurgia Generale). Per le altre specialità esistono percorsi definiti con i medici referenti delle varie Unità Operative. L'ottimizzazione di ognuno di questi percorsi ha portato ad un incremento delle capacità di accoglienza e di risposta con riduzione dei tempi di attesa. Ogni percorso viene costruito adattandolo alle caratteristiche ed alle necessità di ogni singolo paziente(tipo di disabilità grado di collaborazione,necessità di sedazione farmacologica,organizzazione di più visite nella stessa giornata,necessità di presenza contemporanea di più specialisti,ecc.).

L'ambulatorio è finalizzato principalmente ad un primo inquadramento delle necessità diagnostiche, alla raccolta dei dati clinico-anamnestici, ed alla spiegazione degli esami ai familiari.