



L'AZIENDA SANITARIA COME SISTEMA

Le strutture sanitarie pubbliche (aziende ULS, Aziende ospedaliere, dipartimenti o unità organizzative, ecc.) sono insiemi molto complessi da governare soprattutto per i compiti particolarmente impegnativi che ne derivano dal fatto di non avere come ultimo fine il profitto ma la salute delle persone. Come tutte le strutture produttive complesse esse devono poter contare su una organizzazione efficiente e nel contempo in grado di assicurare una buona efficacia rispondendo alla necessità di prestazioni ed utilizzando razionalmente le risorse assegnate.

Obiettivi Formativi : Il corso si propone di ampliare le competenze relazionali dell'operatore sanitario con l'obiettivo di rendere quanto più funzionale e comodo per il paziente il momento del ricovero e/o dell' interazione clinico terapeutica.

Il corso è rivolto a tutte le professioni sanitarie per un massimo di 50 partecipanti e sarà articolato in 8 incontri da 5 h per un totale di 40h.

Crediti Ecm 40.

Moduli previsti:

- Il sistema organizzativo in sanità;
- Ascolto e presa in carica del paziente;
- Comunicazione e organizzazione;
- Mission e Vision di un'azienda sanitaria;
- La cooperazione come fulcro della produzione di salute;
- Stakeholders

Per informazioni e iscrizioni:

Centro Formazione Sanitaria Sicilia
Provider N. 702
Via Padre Rosario da Partanna 22 Palermo
Tel. 0916710220
www.cfssicilia.it
email: segreteria@cfssicilia.it